

xirrus: Bilder sagen mehr als Worte!

Auf einer informativen, mit Bildern illustrierten Webseite können interessierte Patienten und Patientinnen erfahren, wo sich die Praxis befindet, ob es Parkplätze hat, was für Möglichkeiten der Zahnmedizin heute zur Verfügung stehen und nicht zuletzt, wer alles in der Praxis arbeitet. Mit diesem Leitsatz beauftragte Zahnärztin Dr. Manuela Venosta die xirrus GmbH, einen Webauftritt für ihre Praxis zu erstellen.

Seit bald zwei Jahren erstellen die beiden promovierten Computersimulationschemiker Christian D. Berweger und Lukas Schuler Webauftritte für zeitgemässe Ansprüche: zweckmässiges Design, interessante Inhalte und einfache Wartung.

Im Vordergrund steht eine einfach zu handhabende Online-Kommunikationsplattform und nicht nur die Erstellung einiger optisch ansprechender Webseiten. «Rasch ein paar Seiten erstellen kann jeder, die Kunst fängt dort an, wo aktuelle Inhalte und Erweiterungen ohne viel Aufwand umgesetzt werden sollen», betont Christian Berweger. Gerade in Zahnarztpraxen sind kaum Zeit und Personal für die laufende Aktualisierung des Webauftritts vorhanden. Das klare, einfache Wartungskonzept von xirrus ist daher essentiell.

Unkompliziertes Vorgehen

In enger Zusammenarbeit mit ihren Kunden eruieren die xirrus-Inhaber Wünsche, Anliegen und Ziele der Kundschaft. Daraus setzen sie in einem schrittweisen Prozess den Webauftritt und das Wartungskonzept um. Bereits vorhandene Elemente werden aufgegriffen und für online-Medien passend zugeschnitten. Für die laufende Betreuung bietet xirrus ihre beeindruckend einfachen Werkzeuge an, mit welchen die Kunden ihren Webauftritt selber aktuell halten können, bis hin zur kompletten Übernahme der Wartung. Dabei ist die dahinter zum Einsatz kommende Technik unsichtbar: «Es soll funktionieren und nützlich sein», findet Lukas Schuler.

Erfolg mit xirrus

«Für mich stand die generelle Information über unsere Praxis und unsere Behandlungsspezialitäten sowie die Entlastung der Mitarbeiterinnen von Standardfragen am Telefon im Zentrum», sagt Dr. med. dent. Manuela Venosta, eine Praxisinhaberin und zufriedene Kundin von xirrus. «Dass nun auch Patienten von Scuol und Fribourg den Weg nach Wald ZH finden, hätte ich mir nicht träumen lassen.»

Auch die Stellenvermittlung Dentalis (vgl. dentalinside 1/2003, S. 22) ist dabei, mit xirrus ihren Webauftritt schrittweise zu einer Kommunikationsplattform auszubauen, welche moderne Internet-gestützte Arbeitsweisen mit persönlicher Beratung kombiniert. Kürzlich wurde der Webauftritt um eine regionale Stellenmarktstatistik erweitert. ■

Weitere Informationen: xirrus GmbH, Internet Webdesign, Buchzelgstrasse 36, 8053 Zürich. Telefon 01 741 01 74, Fax 01 741 01 73. www.xirrus.ch

**Kundennähe ist xirrus wichtig
(von links): Lukas Schuler,
Zahnärztin Manuela Venosta
und Christian D. Berweger**

